

GLASEKSPERTEN A/S

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Anvendelse

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelsene (heretter "Betingelsene") gjelder for alle tilbud, salg og leveranser foretatt av Glaseksperten A/S, CVR-nr. 30601998 til enhver bedriftskunde (heretter "Kjøper").
- 1.2 Betingelsene har forrang foran samtlige motstridende vilkår fra Kjøper, slik som i Kjøpers ordre, aksept og/eller i Kjøpers generelle innkjøpsbetingelser, også i tilfelle hvor Glaseksperten A/S ikke gjør innsigelse mot slike motstridende vilkår.

2. Opplysninger i Glaseksperten A/S' salgsmateriale og prislister

- 2.1 Opplysninger i Glaseksperten A/S' brosjyrer, reklamer, produktbeskrivelser, prislister etc. som inneholder informasjon om kapasitet, slitestyrke, yteevne, tekniske data, dimensjoner, vekt eller lignende er ikke bindende for Glaseksperten A/S. Det tas også forbehold for trykkfeil og modellendringer.

3. Ordrebekreftelse

- 3.1 Alle avtaler inngått mellom Glaseksperten A/S og Kjøper krever en skriftlig ordrebekreftelse fra Glaseksperten A/S for å være rettskraftig og bindende for Glaseksperten A/S.

4. Kjøpers anvisninger og endringer foranlediget av Kjøper

- 4.1 I de tilfellene hvor Glaseksperten A/S produserer leveransen på bakgrunn av Kjøpers instruksjoner eller anvisninger i form av tegninger, spesifikasjoner og lignende, så hefter Glaseksperten A/S ikke for disse anvisningenes riktighet. Glaseksperten A/S påtar seg ingen ansvar for leveranser som i henhold til Kjøpers instruksjoner eller anvisninger fremstilles utenfor de gjeldende danske og europeiske normene og standardene.
- 4.2 Kjøper kan be om å få endret en avtalt leveranse. Anmodningen må inneholde en nøyaktig beskrivelse av de ønskede endringene. Glaseksperten A/S er ikke forpliktet til å imøtekomme anmodningen. Glaseksperten A/S informerer uten ugrunnet opphold Kjøper skriftlig om og hvordan endringene kan utføres og informerer på samme tid Kjøper om konsekvensene av dette for den avtalte prisen, leveringstiden samt øvrige vilkår i partenes avtale. Glaseksperten A/S er ikke forpliktet til å utføre endringene som er ønsket av Kjøper før partene er blitt enige om hvordan endringene påvirker den avtalte prisen, leveringstiden samt øvrige vilkår i partenes avtale.

5. Intellektuelle eiendomsrettigheter

- 5.1 Tilbud, tegninger, skisser, design, spesifikasjoner og tekniske data utarbeidet eller innhentet av Glaseksperten A/S forblir Glaseksperten A/S sin eiendom. Kjøper skal behandle dette materialet fortlølig og må ikke anvende dette til annet enn det som var formålet med overdragelsen av materialet til Kjøper, og Kjøper må ikke videreggi, kopiere og/eller overdra opplysningene til tredjemann uten forutgående skriftlig aksept fra Glaseksperten A/S.
- 5.2 I tilfelle av Kjøpers misligholdelse av punkt 5.1 er Kjøper forpliktet til å betale en konvensjonalbot på DKK 100 000 per misligholdelse til Glaseksperten A/S. Dersom misligholdet forårsaker og opprettholder en bestemt situasjon, anses hver påbegynte uke, hvor misligholdelsen opprettholdes, som en misligholdelse.
- 5.3 Såfremt Glaseksperten A/S sitt tap som følge av Kjøpers misligholdelse av punkt 5.1 overstiger den avtalte konvensjonalboten angitt i punkt 5.2, er Glaseksperten A/S berettiget til å kreve erstatning for et slikt tap i henhold til dansk rett. Glaseksperten A/S er dessuten berettiget til å få nedlagt fogdeforbud uten å stille sikkerhet mot Kjøpers ubestemte aktiviteter.

6. Priser

- 6.1 Alle priser opplyst av Glaseksperten A/S er dagspriser. Alt salg skjer derfor til prisene som er gjeldende på leveringstidspunktet. Glaseksperten A/S forbeholder seg derfor retten til å endre prisene – også etter utstedelse av ordrebekreftelse – med omgående virkning i tilfelle økte produksjonskostnader – blant annet endringer i materialtilførsel, råvarepriser og lønninger – samt ved endringer i valutakurser, toll, frakt, forsikringstakst, skatter, avgifter og lignende, med mindre annet er avtalt skriftlig.
- 6.2 Skjer det endringer i Glaseksperten A/S' priser på mer enn 5% så er Kjøper berettiget til å annullere sin ordre innen åtte dager etter at Kjøper mottar beskjed om dette, med mindre at ordren er satt i produksjon eller at annet er avtalt skriftlig. Kjøper er i ingen tilfelle berettiget til å annullere sin ordre dersom prisendringene skyldes økte utgifter til moms, skatter, avgifter, emballasje, miljø- og transporttillegg, frakt og transportforsikring.
- 6.3 Glaseksperten A/S beregner sine priser på bakgrunn av EXW-levering på Glaseksperten A/S' produksjonsadresse, som opplyst i ordrebekreftelsen, jf. INCOTERMS 2010, det vil si eksklusiv moms, skatter, avgifter, emballasje, miljø- og transporttillegg, frakt og transportforsikring med videre, med mindre annet skriftlig er avtalt.

GLASEKSPERTEN A/S

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

7. Emballasje

- 7.1 Glaseksperten A/S leverer som utgangspunkt på engangspaller i tre, med mindre annet er avtalt skriftlig. Slike engangspaller skal ikke returneres. Priser for forskjellige typer av engangspall fremgår av Glaseksperten A/S' prisliste, som leveres mot forespørsel. Priser for spesialpall avtales særskilt med Glaseksperten A/S.
- 7.2 Glaseksperten A/S leverer sammen med leveransen en stelseddel, hvor de glassene som følger med leveransen fremgår.
- 7.3 Glaseksperten A/S anvender i noen tilfeller stålpall. Stålpall er Glaseksperten A/S' eiendom. Kjøper er forpliktet til å returnere stålpall til Glaseksperten A/S hurtigst mulig og senest 40 dager etter at levering har funnet sted. Kjøper bærer den fulle risiko for stålpall etter levering har funnet sted, og inntil stålpallen er returnert til Glaseksperten A/S. Returnering skjer for Kjøpers regning og risiko, med mindre annet er avtalt skriftlig. Såfremt stålpall ikke er returnert til Glaseksperten A/S innenfor den angitte fristen, eller hvis stålpall er skadet, så er Kjøper forpliktet til å erstatte Glaseksperten A/S' stålpall til nypris. Dette beløpet oppkreves via særskilt faktura.

8. Betalingsbetingelser

- 8.1 Med mindre annet er avtalt skriftlig, så er Glaseksperten A/S' betalingsbetingelser netto 8 dager fra fakturadato.
- 8.2 Glaseksperten A/S er berettiget til å fakturere Kjøper når levering har funnet sted. Dette gjelder også i forhold til delleveranser.
- 8.3 Hvis betaling skjer etter forfallstid, er Glaseksperten A/S berettiget til å oppkreve renter av den til enhver tid værende restgjelden fra forfallstidspunktet med 3 % per. påbegynte måned.
- 8.4 Ved fremsendelse av betalingspåminnelse beregnes et rykkergebyr på 150 kr. pr. påminnelse. Ved betalingsmisligholdelse er Glaseksperten A/S også berettiget til å kreve sine fulle utenrettslige inndrivelsesomkostninger, inklusive advokatomkostninger, dekket av Kjøper, også i det omfang disse måtte overstige de fastsatte takster iht. renteloven.
- 8.5 Glaseksperten A/S er berettiget til når som helst å forlange at Kjøper innenfor fem arbeidsdager stiller en etter Glaseksperten A/S' vurdering betryggende sikkerhet for Kjøpers fulle betalingsforpliktelse. Glaseksperten A/S er berettiget til å tilbakeholde leveransen inntil sikkerheten er stilt.
- 8.6 Hvis Glaseksperten A/S skal levere over flere omganger, så er Glaseksperten A/S berettiget til å tilbakeholde en leveranse hvis Kjøper er i misligholdelse med betalingsforpliktelsen vedrørende en eller flere forutgående leveranser.
- 8.7 Kjøper må ikke tilbakeholde tilbakebetalinger eller motregne motkrav i Glaseksperten A/S' krav på betaling, med mindre Kjøpers motkrav skriftlig er anerkjent av Glaseksperten A/S eller fastslått ved endelig dom eller forlik. Reklamasjoner over det leverte berettiger dermed ikke Kjøper til å tilbakeholde betaling for allerede leverte varer. Kjøpers tilbakeholdelse av betaling/motregning utgjør i så fald vesentlig misligholdelse.

9. Eiendomsforbehold

- 9.1 Glaseksperten A/S forbeholder seg eiendomsretten til leveransen i enhver henseende. Leveransen forblir dermed Glaseksperten A/S sin eiendom, inntil hele kjøpesummen med tillegg av påløpte omkostninger og alle øvrige krav i henhold til partenes forretningsforhold er betalt av Kjøper.

10. Levering

- 10.1 Levering skjer EXW på Glaseksperten A/S' produksjonsadresse, som opplyst i ordrebekreftelsen, jf. Incoterms 2010, med mindre annet skriftlig er avtalt. Dellevering er tillatt. I det omfanget Glaseksperten A/S etter avtale leverer på andre vilkår enn EXW, er Kjøper ved levering forpliktet til å foreta lossing av leveransen. Levering skjer i slike tilfeller ved vognkant på fast vei. Losning skjer i alle tilfeller for Kjøpers regning og risiko, dette gjelder også i det omfanget sjåføren er Kjøper behjelpelig ved lossing. Unnlater Kjøper å motta leveransen ved levering, så er Glaseksperten A/S berettiget til etter eget valg og for Kjøpers regning og risiko a) å losse leveransen på leveringsstedet b) oppkreve Kjøper lagerleie for oppbevaring av leveransen inntil Kjøper skriftlig gir beskjed om at Kjøper er klar til å motta leveransen, og c) oppheve avtalen vedrørende leveransen og kreve erstatning hos Kjøper. For øvrig så gjelder Glaseksperten A/S' vilkår benevnt "Fleksibel levering" for henholdsvis "Vinduer og dører" og "Glass", som er utlevert til Kjøper.
- 10.2 Leveringstiden fremgår av Glaseksperten A/S' ordrebekreftelse. En av Glaseksperten A/S foretatt utsettelse av leveringstiden med inntil 30 arbeidsdager anses i enhver henseende som rettidig levering så Kjøper ikke av denne årsak kan utøve noen beføyelser over for Glaseksperten A/S. Glaseksperten A/S skal uten ugrunnet opphold meddele Kjøper om endringer i leveringstiden.
- 10.3 Leverer Glaseksperten A/S ikke når leveringstiden er kommet, så er Kjøper ikke berettiget til å heve kjøpet eller kreve erstatning for eventuelle skader eller avansetap, men Kjøper har rett til skriftlig å kreve levering innen en siste rimelig frist, som ikke må være kortere enn en uke.

GLASEKSPERTEN A/S

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

11. Forsinkelse

- 11.1 Leverer Glaseksperten A/S ikke innenfor den siste fristen som er fastsatt i medfør av punkt 10.3, og skyldes dette ikke force majeure eller noen omstendighet som Kjøper er ansvarlig for, kan Kjøper ved skriftlig beskjed til Glaseksperten A/S heve avtalen for så vidt angår den delen av leveransen som er forsinket. Dette gjelder dog ikke i det omfanget det er snakk om varer spesielt fremstilt til Kjøper, da Kjøper i slike tilfeller under alle omstendigheter er pliktig til å avta varene uansett forsinkelse.
- 11.2 Uansett årsak til forsinkelse bærer Glaseksperten A/S ikke noe erstatningsansvar som følge av forsinkelse, verken for direkte eller indirekte tap.

12. Force majeure

- 12.1 Glaseksperten A/S hefter ikke for manglende oppfyllelse av Glaseksperten A/S' forpliktelser og er heller ikke erstatningsansvarlig overfor Kjøper for tap som skyldes omstendigheter av usedvanlig art og som hindrer, vanskeliggjør eller fordyrer avtalens oppfyllelse, og som ligger ute for Glaseksperten A/S' kontroll, herunder arbeidskonflikter (streik og lockouts), krig, terror, opprør, indre uroligheter, uvanlige værforhold og naturkatastrofer, offentlig beslagleggelse, import eller eksportforbud, avbrytelse av normal samferdsel, herunder energiforsyning, vesentlige pris- og/eller avgiftsforhøyelser, valutautsving og produksjons- og leveringsvanskeligheter.
- 12.2 Bestemmelsen i punkt 12.1 er gjeldende, uansett om oppfylleleshindringene rammer Glaseksperten A/S selv eller en av Glaseksperten A/S' valgte underleverandør.

13. Reklamasjon og mangler

- 13.1 Ved mottakelse skal Kjøper straks – og innen ibruktaking – foreta en slik kvalitativ og kvantitativ undersøkelse av det kjøpte, som ordentlig forretningsbruk krever.
- 13.2 Hvis Kjøper viser til en kvalitativ eller kvantitativ mangel, skal Kjøper ved synlige mangler omgående ved mottakelse og ellers innen 5 kalenderdager etter mangelen er eller burde ha vært oppdaget, gi Glaseksperten A/S skriftlig meddelelse om dette, med angivelse av hva mangelen består i. Ved synlige mangler skal Kjøper også reklamere skriftlig over for fraktføreren innen denne forlater leveringsstedet. Hvis Kjøper har eller burde ha oppdaget mangelen, og Kjøper ikke reklamerer som anført, kan Kjøper ikke senere gjøre mangelen gjeldende. Forandring av eller inngrep i det solgte uten Glaseksperten A/S' samtykke fritar Glaseksperten A/S for ethvert ansvar og enhver forpliktelse.
- 13.3 Har Kjøper ikke innen 12 måneder etter overgivelsen av leveransen meddelt Glaseksperten A/S at Kjøper vil påberope seg en mangel, så mister Kjøper retten til å gjøre mangelen gjeldende.
- 13.4 I tilfelle av mangler som Kjøper kan gjøre gjeldende overfor Glaseksperten A/S, så er Glaseksperten berettiget til etter eget valg å foreta avhjelping eller omlevering, og Kjøper kan dermed ikke oppheve kjøpet, kreve erstatning eller for holdsmessig avslag i kjøpesummen, med mindre Glaseksperten A/S tilkjenner å ikke ville foreta avhjelping eller omlevering. Hvis Glaseksperten A/S påtar seg å foreta utbedring, holder Kjøper omkostninger forbundet med dette, herunder, men ikke begrenset til, utgifter til lift og stillas. I tilfelle omlevering er erstatningsleveransen underkastet de samme leveringsbetingelsene og forholdene som den opprinnelige leveransen.
- 13.5 Kjøper skal følge Glaseksperten A/S sine eventuelle instruksjoner om forsendelse av de mangelfulle varene til Glaseksperten A/S.
- 13.6 Utbedrer Glaseksperten A/S manglene ved avhjelping eller omlevering, så kan Kjøper ikke gjøre andre misligholds- befyelser gjeldende. I videst mulig omfang og i henhold til gjeldende rett er Glaseksperten A/S' erstatningsansvar som følge av mangler begrenset til et beløp som svarer til fakturaprisen inklusiv miljø- og transporttillegg for de mangelfulle varene.
- 13.7 Foreligger det kun mangler ved en del av leveransen, så er Kjøper forpliktet til å oppfylle avtalen med Glaseksperten A/S for det som angår den ikke mangelfulle delen av leveransen, herunder betale kjøpesummen. Manglende oppfyllelse av dette fra Kjøpers side betraktes som vesentlig misligholdelse.
- 13.8 Hvis Kjøperen har reklamert rettidig men det viser seg at det ikke foreligger noen mangel som Glaseksperten A/S bærer ansvaret for, har Glaseksperten A/S rett til godtgjøring for det arbeidet og de omkostningene reklamasjonen har påført Glaseksperten A/S.

GLASEKSPERTEN A/S

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

14. Garanti

- 14.1 Når det gjelder termoruter uten innebygde persienner og uten øvrige spesielle funksjoner levert av Glaseksperten A/S, så har reglene i Glasindustriens Garantisikringsordning og/eller Vinduesindustriens Garantiordning, som heter DVV garanti, forrang i tilfelle av uoverensstemmelse med ovenstående bestemmelser i punkt 13.1-13.8. Garantienes dekning, betingelser og reklamasjonsbehandling fremgår av vilkårene i Glasindustriens Garantisikring og Vinduesindustriens garantiordning, som heter DVV garanti, som man kan lese om på www.glasindustrien.dk/ glasindustriens garantisikring og www.vinduesindustrien.dk.
- 14.1.1 Termoruter med spesielle funksjoner, herunder, men ikke begrenset til innbygde persienner, Microshade, smart glass med av/på-funksjon, skuddsikkerhet og andre sikringsfunksjoner, er ikke omfattet av Glasindustriens Garantisikring eller Vinduesindustriens Garantiordning, som heter DVV garanti, og en eventuell garanti for termoruter med spesielle funksjoner skal derfor avtales skriftlig med Glaseksperten A/S før en slik tas i bruk.

15. Produktansvar

- 15.1 Glaseksperten A/S' produktansvar er underlagt dansk retts regler om produktansvar med de begrensningene som er anført i dette punktet 15.
- 15.2 Glaseksperten A/S ansvar er i alle tilfeller begrenset til direkte tap. Glaseksperten A/S er under ingen omstendigheter ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste, tapt nytteverdi, tap av forretningsmuligheter, tapte besparelser eller indirekte tap, eller følgeskader i forbindelse med produktansvar.
- 15.3 Glaseksperten A/S er ikke ansvarlig for tingskade, som det av Glaseksperten A/S leverte forårsaker etter levering, og mens det er i Kjøperens besittelse. Glaseksperten A/S er heller ikke ansvarlig for skade på produkter der er fremstillet av Kjøperen, eller på produkter, hvori Kjøperens produkter inngår.
- 15.4 Glaseksperten A/S' produktansvar skal i alle tilfeller være begrenset til DKK 50.000.
- 15.5 Dersom tredjemann setter fram krav om erstatning for produktansvar overfor Kjøper, skal Glaseksperten A/S straks informeres om dette. Både Glaseksperten A/S og Kjøper er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstolen som behandler erstatningskrav fremsatt av tredjemann mot enten Kjøper eller Glaseksperten A/S for produktansvar. Det innbyrdes forholdet mellom Kjøper og Glaseksperten A/S skal alltid avgjøres i henhold til avtalens vilkår, herunder disse Betingelser.
- 15.6 I den utstrekning Glaseksperten A/S måtte bli pålagt produktansvar overfor tredjemann er Kjøper forpliktet til å holde Glaseksperten A/S skadesløs i samme omfang som Glaseksperten A/S' ansvar er begrenset etter disse Betingelser.

16. Ansvarsbegrensning

- 16.1 Glaseksperten A/S er i ingen tilfeller ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste, tapt nytteverdi, tap av forretningsmuligheter, tapte besparelser eller indirekte tap eller følgeskader.

17. Delvis ugyldighet

- 17.1 Dersom en eller flere bestemmelser i disse Betingelser eller partenes avtale er ugjennomførlige fordi de er i strid med ufravikelig lovgivning eller av en annen grunn anses for ikke å være anerkjent, påvirker dette ikke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene.

18. Lovvalg og tvist-løsning

- 18.1 Tvister mellom partene skal avgjøres under anvendelse av dansk rett, med unntak av dansk retts internasjonale privatrettslige regler.
- 18.2 I det omfanget Kjøper er hjemmehørende i EU, UK eller Norge avgjøres enhver tvist som måtte oppstå som følge av eller i forbindelse med Betingelsene, partenes avtale eller mellom Glaseksperten A/S og Kjøper, herunder tvister vedrørende avtalens eksistens og gyldighet, ved Retten i Hjørring.
- 18.3 I det omfanget Kjøper er hjemmehørende utenfor EU eller Norge, avgjøres enhver tvist som måtte oppstå som følge av eller i forbindelse med Betingelsene, partenes avtale eller i øvrig mellom Glaseksperten A/S og Kjøper, herunder tvister vedrørende avtalens eksistens og gyldighet, ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet etter de av Voldgiftsinstituttet vedtatte regler om dette som er gjeldende ved innledningen av voldgiftssaken. Voldgiftsretten skal ha sete i Hjørring, Danmark.