

GLASEKSPERTEN A/S

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

1. Tillämpning

- 1.1 Dessa försäljnings- och leveransvillkor (härefter "Villkoren") gäller för alla erbjudanden, försäljningar och leveranser från Glaseksperten A/S med CVR-nummer 30601998 och för alla företagskunder (härefter "Köpare").
- 1.2 Villkoren har företrädare framför alla motstridiga villkor från Köparen som exempelvis tillägg till Köparens beställning, acceptans och / eller Köparens allmänna inköpsvillkor; även i de fall då Glaseksperten A/S inte motsätter sig sådana mot stridiga villkor.

2. Information i Glaseksperten A/S försäljningsmaterial och prislistor

- 2.1 Information i Glaseksperten A/S broschyrer, annonser, produktbeskrivningar, prislistor och dylikt som avser kapacitet, slitstyrka, prestanda, tekniska data, dimensioner, vikt eller liknande är inte bindande för Glaseksperten A/S. Därutöver tas det förbehåll för tryckfel och modelländringar.

3. Orderbekräftelse

- 3.1 Alla avtal som ingås mellan Glaseksperten A/S och Köparen kräver en skriftlig orderbekräftelse från Glaseksperten A/S för att vara laglig och bindande för Glaseksperten A/S.

4. Köparens instruktioner och ändringar på begäran av Köparen

- 4.1 I de fall då Glaseksperten A/S producerar artiklar baserat på Köparens instruktioner eller anvisningar i form av ritningar, specifikationer och liknande, ansvarar Glaseksperten A/S inte för korrektheten av sådana anvisningar. Glaseksperten A/S tar inget ansvar för artiklar som i enlighet med Köparens instruktioner eller anvisningar tillverkas utanför gällande danska och europeiska normer och standarder.
- 4.2 Köparen kan begära ändringar av avtalade leveranser. En sådan begäran måste innehålla en exakt beskrivning av önskade ändringar. Glaseksperten A/S är däremot inte förpliktad att uppfylla en sådan begäran. Glaseksperten A/S ska utan dröjsmål informera Köparen skriftligen om och hur sådana ändringar kan genomföras och samtidigt informera Köparen om konsekvenserna avseende avtalat pris, leveranstid och övriga villkor i parternas avtal. Glaseksperten A/S är inte förpliktad att utföra Köparens önskade ändringar innan parterna har kommit överens om hur ändringarna påverkar det avtalade priset, leveranstiden och övriga villkor i parternas avtal.

5. Immateriella rättigheter

- 5.1 Erbjudanden, ritningar, skisser, designer, specifikationer och tekniska data som tas fram eller tillhandahålls av Glaseksperten A/S förblir Glaseksperten A/S egendom. Köparen måste behandla sådant material konfidentiellt och får inte använda det för något annat än för syftet som initierade överlämnandet av materialet till Köparen, och Köparen får inte dela, kopiera och / eller överlåta uppgifterna till tredje part utan skriftligt tillstånd från Glaseksperten A/S.
- 5.2 Om Köparen bryter mot punkt 5.1 är Köparen förpliktad att betala en bot på 100 000 DKK per överträdelse till Glaseksperten A/S. Om överträdelsen kvarstår på grund av orsakssamband och upprätthållandet av en viss situation, anses varje påbörjad vecka då överträdelsen upprätthålls som en enskild överträdelse.
- 5.3 Om Glaseksperten A/S drabbas av förluster som, till följd av Köparens överträdelse av punkt 5.1, överstiger fastställda böter enligt punkt 5.2 är Glaseksperten A/S berättigad till att kräva ersättning för sådan förlust enligt dansk lag. Glaseksperten A/S är dessutom berättigad till ett föreläggande utan säkerhet mot Köparens obehöriga aktiviteter.

6. Priser

- 6.1 Alla av Glaseksperten A/S angivna priser är dagspriser. All försäljning sker alltså till de på tidpunkten för leveransen gällande priserna. Glaseksperten A/S förbehåller sig därför rätten att ändra priser - även efter utfärdandet av en order bekräftelse - med omedelbar verkan vid ökade produktionskostnader - inklusive förändringar av materialförsörjning, råvarupriser och löner - och vid förändringar av valutakurser, tullar, fraktkostnader, försäkringsavgifter, skatter, avgifter och liknande om inget annat har avtalats skriftligen.
- 6.2 Sker det förändringar av Glaseksperten A/S priser på mer än 5% har Köparen rätt att annullera sin beställning inom åtta dagar efter det att Köparen fått meddelande därom, såvida ordern inte har tagits i produktion eller annat har avtalats skriftligen. Köparen är under inga omständigheter berättigad till att annullera sin order om prisförändringarna beror på ökade kostnader för moms, skatter, avgifter, emballage, miljö- och transportavgifter, fraktkostnader och transport försäkringar.
- 6.3 Glaseksperten A/S beräknar sina priser baserat på EXW-leverans på Glaseksperten A/S produktionsadress som framgår av orderbekräftelsen - se INCOTERMS 2010. Det vill säga exklusive moms, skatter, avgifter, emballage, miljö- och transportavgifter, fraktkostnader, transportförsäkringar och dylikt om inget annat har avtalats skriftligen.

GLASEKSPERTEN A/S

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

7. Emballage

- 7.1 Glaseksperten A/S levererar produkterna som standard på engångsramar av trä om inget annat har avtalats skriftligen. Sådana engångsramar ska inte returneras. Priserna för olika typer av engångsramar framgår av Glaseksperten A/S prislista som lämnas ut på förfrågan. Priser för specialramar avtalas separat med Glaseksperten A/S.
- 7.2 Glaseksperten A/S levererar tillsammans med leveransen en följesedel för ramar och glas som ingår i leveransen.
- 7.3 Glaseksperten A/S använder i vissa fall stålramar. Stålramarna är Glaseksperten A/S egendom. Köparen är skyldig att returnera stålramarna till Glaseksperten A/S så snart som möjligt och senast 40 dagar efter utförd leverans. Köparen bär hela risken för stålramarna efter leverans och fram till det att stålramarna har returnerats till Glaseksperten A/S. Retur sker på Köparens egen bekostnad och risk om inget annat har avtalats skriftligen. Om stålramarna inte returneras till Glaseksperten A/S inom den angivna tiden eller om stålramarna har skadats är Köparen skyldig att ersätta Glaseksperten A/S med ett belopp som motsvarar stålramarnas nypris. Beloppet debiteras på separat faktura.

8. Betalningsvillkor

- 8.1 Om inget annat har avtalats skriftligen är Glaseksperten A/S betalningsvillkor 8 dagar netto från fakturadatum.
- 8.2 Glaseksperten A/S är berättigad att debitera Köparen när leverans har skett. Detta gäller även för delleveranser.
- 8.3 Om betalning sker efter förfallodatum är Glaseksperten A/S berättigad till att kräva ränta på den vid varje tillfälle utestående skulden från förfallodatum på 3% per påbörjad månad.
- 8.4 Vid utskick av betalningspåminnelser tillkommer en påminnelseavgift på 150 kr per påminnelse. Vid misskötsel av betalningar är Glaseksperten A/S dessutom berättigad till att kräva Köparen på fulla indrivningskostnader inklusive advokatkostnader; även i den mån då dessa överskrider de i räntelagen lagstadgade avgifterna.
- 8.5 Glaseksperten A/S är alltid berättigad till att inom fem arbetsdagar kräva Köparen på en, enligt Glaseksperten A/S bedömning, tillräcklig säkerhet för Köparens fulla betalningsansvar. Glaseksperten A/S är berättigad till att hålla inne leveransen tills säkerheten är ställd.
- 8.6 Om Glaseksperten A/S ska leverera i omgångar är Glaseksperten A/S berättigad till att kvarhålla en leverans om Köparen har misskött sin betalningsskyldighet för en eller flera tidigare leveranser.
- 8.7 Köparen får inte kvarhålla betalningar eller ställa motkrav på Glaseksperten A/S yrkande om betalning, om Köparens motkrav inte skriftligen godkänts av Glaseksperten A/S eller fastställts av lagakraftvunnen dom eller förlikning. Klagomål avseende levererade produkter berättigar alltså inte Köparen att kvarhålla betalning för redan levererade produkter. Köparens kvarhållning av betalning / motkrav utgör i sådana fall en väsentlig överträdelse.

9. Äganderättsförbehåll

- 9.1 Glaseksperten A/S behåller äganderätten av leveransen i alla avseenden. Leveransen förblir således Glaseksperten A/S egen dom tills hela köpesumman med tillägg för upplupna kostnader och alla övriga krav i enlighet med parternas handelsvillkor har betalats av Köparen.

10. Leverans

- 10.1 Leverans sker EXW på Glaseksperten A/S produktionsadress som angivet i orderbekräftelsen - se Incoterms 2010, om inget annat har avtalats skriftligen. Delleveranser är tillåtna. I den mån att Glaseksperten A/S efter avtal levererar på andra villkor än EXW är Köparen vid leverans förpliktad till att lossa leveransen. Leverans sker i sådana fall vid väggkant på fast väg. Lossning sker i samtliga fall på Köparens egen bekostnad och risk. Detta gäller även i den utsträckningen att föraren hjälper Köparen vid lossning. Om Köparen underlåter att ta emot leveransen vid leverans är Glaseksperten A/S berättigad till att efter eget val och på Köparens egen risk och bekostnad att a) lossa varorna på leveranspunkten b) kräva lagerhyra av Köparen för lagring av leveransen tills Köparen skriftligen lämnar ett meddelande att Köparen är beredd att ta emot leveransen, och c) häva avtalet avseende leveransen och kräva ersättning från Köparen. I övrigt gäller Glaseksperten A/S villkor 'Flexibel leverans' för respektive 'Fönster och dörrar' och 'Glas' som levereras till Köparen.
- 10.2 Leveranstiden framgår av Glaseksperten A/S orderbekräftelse. En av Glaseksperten A/S bestämd senareläggning av leveranstiden med upp till 30 arbetsdagar betraktas i alla avseenden som en leverans i tid och Köparen kan alltså inte av denna anledning exercera några befogenheter gentemot Glaseksperten A/S. Glaseksperten A/S ska utan onödigt dröjsmål underrätta Köparen om förändringar av leveranstid.
- 10.3 Levererar Glaseksperten A/S inte när leveranstiden är kommen, är Köparen inte berättigad till att häva avtalet eller kräva ersättning för eventuella skador eller förlorade inkomster. Men Köparen kan skriftligen kräva att leveransen sker inom en sista skälig period som inte får vara mindre än en vecka.

GLASEKSPERTEN A/S

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

11. Förseningar

- 11.1 Levererar Glaseksperten A/S inte inom den fastställda tidsfristen enligt punkt 10.3 och detta inte beror på force majeure eller någon omständighet som Köparen är ansvarig för, kan Köparen med ett skriftligt meddelande till Glaseksperten A/S häva avtalet för den del av leveransen som är försenad. Detta gäller dock inte i den utsträckning det handlar om varor som är särskilt tillverkade för Köparen, inklusive men inte begränsat till MicroShade, eftersom Köparen i sådana fall under alla omständigheter är skyldig att ta emot varorna oavsett försening.
- 11.2 Oavsett förseningens orsak bär Glaseksperten A/S inget ersättningsansvar för förluster som uppstår till följd av försening - varken direkta eller indirekta sådana.

12. Force majeure

- 12.1 Glaseksperten A/S ansvarar inte för bristande efterlevnad av Glaseksperten A/S skyldigheter och är inte heller ersättningsansvarig för eventuella förluster som beror på omständigheter av exceptionell karaktär och som förhindrar, problematiserar eller ökar kostnaderna för uppfyllandet av avtalet och som ligger utanför Glaseksperten A/S kontroll, härunder arbetskonflikter (strejker och lockout), brand, krig, terrorism, upplopp, inre oroligheter, ovanliga väderförhållanden och naturkatastrofer, offentliga beslag, import- eller exportförbud, avbrott i normal kommunikation, inklusive energiförsörjning, betydande pris- och/ eller skattehöjningar, valutaförändringar och produktions- och leveranssvårigheter.
- 12.2 Bestämmelserna i punkt 12.1 gäller oavsett om hindren för uppfyllandet påverkar Glaseksperten A/S direkt eller någon av Glaseksperten A/S utsedda underleverantör.

13. Reklamationer och defekter

- 13.1 Vid mottagandet ska Köparen omedelbart - och före användning - göra en sådan kvalitativ och kvantitativ undersökning av de köpta produkterna som krävs för korrekt affärsbruk.
- 13.2 Om Köparen vill åberopa en kvalitativ eller kvantitativ brist, ska Köparen vid synliga brister omedelbart efter mottagandet och i övrigt inom fem kalenderdagar efter bristen har eller borde ha upptäckts, informera Glaseksperten A/S skriftligen med uppgifter om bristen. Vid synliga brister ska Köparen dessutom reklamera skriftligen till transportören innan denna lämnar leveransplatsen. Om Köparen har eller borde ha upptäckt bristen och Köparen inte reklamerar som angett här, kan Köparen inte åberopa bristen vid ett senare tillfälle. Förändringar av eller ingrepp i det sålda utan Glaseksperten A/S samtycke fritar Glaseksperten A/S från allt ansvar och alla förpliktelser.
- 13.3 Om Köparen inte inom 12 månader efter överlämnandet av leveransen har meddelat Glaseksperten A/S att Köparen kommer att åberopa en brist, förlorar Köparen rätten att ställa krav för bristen.
- 13.4 I händelse av brister som Köparen kan ställa krav på gentemot Glaseksperten A/S, är Glaseksperten A/S berättigad till att efter eget val reparera eller ersätta produkten och Köparen kan inte häva köpet, kräva ersättning eller en proportionerlig reduktion av köpesumman, såvida Glaseksperten A/S inte tillkännager att man inte vill utföra en reparation eller stå för en ersättning. Om Glaseksperten A/S åtar sig att göra reparationer, ansvarar Köparen för kostnader därtill, inklusive men inte begränsat till kostnader för lyftar och byggnadsställningar. Vid ersättningar omfattas ersättningsleveransen av samma leveransvillkor och avtal som den ursprungliga leveransen.
- 13.5 Köparen måste följa Glaseksperten A/S eventuella instruktioner för försändelsen av de bristfälliga produkterna till Glaseksperten A/S.
- 13.6 Korrigerar Glaseksperten A/S bristerna genom reparation eller ersättning, kan Köparen inte ställa krav på andra brister. I den utsträckning som det är möjligt enligt gällande lag, begränsas Glaseksperten A/S ersättningsansvar för brister till ett belopp som motsvarar fakturapris, inklusive miljö- och transportavgifter, för de bristfälliga produkterna.
- 13.7 Finns det endast brister i en del av leveransen, är Köparen skyldig att uppfylla avtalet med Glaseksperten A/S för den icke bristfälliga delen av leveransen, inklusive betalning av köpesumman. Underlåtelse att göra detta från Köparens sida betraktas som en väsentlig överträdelse.
- 13.8 Om Kunden har reklamerat produkten i tid, men det visar sig att det inte finns någon brist som Glaseksperten A/S ansvarar för, har Glaseksperten A/S rätt till ersättning för det arbete och de kostnader som reklamationen har orsakat Glaseksperten A/S.

GLASEKSPERTEN A/S

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

14. Garanti

- 14.1 I fråga om isolerglas utan inbyggda persienner och utan andra specialfunktioner som tillhandahålls av Glaseksperten A/S, har reglerna för Glasindustriens Garantisikringsordning och / eller Vinduesindustriens Garantiordning som kallas DVV garanti företrädare vid tillfälle av avvikelser med ovanstående bestämmelser i punkt 13.1 - 13.8. Garantitäckningar, villkor och reklamationsbehandlingsfrågor framgår av villkoren för Glasindustriens Garantisikring och Vinduesindustriens garantiordning som kallas DVV garanti och kan nås på www.glasindustrien.dk/[glasindustriensgarantisikring](http://glasindustriensgarantisikring.dk) och www.vinduesindustrien.dk.
- 14.1.1 För isolerglas med specialfunktioner, inklusive men ej begränsat till inbyggda persienner, Microshade, smarta glas med tänd- / släck-funktioner, skottsäkra glas och andra säkerhetsfunktioner som inte omfattas av Glasindustriens Garantisikring eller Vinduesindustriens garantiordning som kallas DVV garanti, eller en eventuell garanti för isolerfönster med specialfunktioner, måste garantin avtalas skriftligen med Glaseksperten A/S innan ett sådant tas i bruk.

15. Produktansvar

- 15.1 Glaseksperten A/S produktansvar regleras av dansk lagstiftning avseende produktansvar inom de gränser som anges i denna punkt 15.
- 15.2 Glaseksperten A/S ansvar är alltid begränsat till direkt förlust. Glaseksperten A/S ansvarar under inga omständigheter för driftförlust, utebliven vinst, förlust av nyttovärde, förlust av affärsmöjligheter, förlorade besparingar eller indirekta förluster eller följdskador i samband med produktansvar.
- 15.3 Glaseksperten A/S ansvarar inte för skador på egendom som orsakas av Glaseksperten A/S levererade produkter efter leverans och medan de är i Köparens besittning. Glaseksperten A/S ansvarar inte heller för skador på produkter som tillverkats av Köparen eller produkter i vilka Köparens produkter ingår.
- 15.4 Glaseksperten A/S produktansvar ska i samtliga fall vara begränsat till 50 000 DKK.
- 15.5 Om en tredje part ställer krav på ersättning för produktansvar gentemot Köparen, ska Glaseksperten A/S omedelbart informeras om detta. Både Glaseksperten A/S och Köparen är ömsesidigt skyldiga att låta sig stämmas vid den domstol som behandlar ersättningskravet från tredje part mot antingen Köparen eller Glaseksperten A/S för produktansvar. Det inbördes förhållandet mellan Köparen och Glaseksperten A/S avgörs däremot alltid i enlighet med villkoren i avtalet, inklusive dessa Villkor.
- 15.6 I den utsträckning att Glaseksperten A/S påläggs produktansvar mot tredje part, är Köparen skyldig att hålla Glaseksperten A/S fri från skadeståndskrav i samma utsträckning som Glaseksperten A/S ansvar är begränsat av dessa Villkor.

16. Ansvarsbegränsningar

- 16.1 Glaseksperten A/S ansvarar inte på något sätt för driftförlust, utebliven vinst, förlust av nyttovärde, förlust av affärsmöjligheter, förlorade besparingar eller indirekta förluster eller följdskador.

17. Partiell ogiltighet

- 17.1 Om en eller flera bestämmelser i dessa Villkor eller parternas överenskommelser är ogenomförbara, eftersom de strider mot tvingande lag eller inte anses vara erkända av någon annan anledning, påverkar detta inte giltigheten av de övriga bestämmelserna.

18. Tillämplig lag och tvistlösning

- 18.1 Tvister mellan parterna ska avgöras i enlighet med dansk lag, med undantag för dansk lags internationella privaträtt.
- 18.2 I den mån att Köparen har sin hemvist i EU, Storbritannien och Norge ska alla tvister som kan uppstå till följd av eller i samband med Villkoren, parternas avtal eller på annat sätt mellan Glaseksperten A/S och Köparen, inklusive tvister om avtalets existens och giltighet, avgöras vid domstolen i Hjørring.
- 18.3 I den mån att Köparen har sin hemvist utanför EU eller Norge ska alla tvister som kan uppstå till följd av eller i samband med Villkoren, parternas avtal eller på annat sätt mellan Glaseksperten A/S och Köparen, inklusive tvister om avtalets existens och giltighet, avgöras med skiljedom av Voldgiftsinstitutet enligt de av Voldgiftsinstitutet bestämda reglerna för detta vid inledningen av skiljedomsförfarandet. Skiljedomstolen ska ha sitt säte i Hjørring, Danmark.