

# GLASEKSPERTEN A/S – ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – HANDELSKØB (B2B)

## 1. Anvendelse

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser (herefter "Betingelserne") gælder for alle tilbud, salg og leverancer foretaget af Glaseksperten A/S, CVR-nr. 30601998 til enhver erhvervsdrivende kunde (herefter "Køber").
- 1.2 Betingelserne har forrang frem for samtlige modstridende vilkår fra Køber, såsom i Købers ordre, accept og/eller i Købers generelle indkøbsbetingelser, også i tilfælde hvor Glaseksperten A/S ikke gør indsigelse mod sådanne modstridende vilkår.

## 2. Informationer i Glaseksperten A/S' salgsmateriale og prislister

- 2.1 Oplysninger i Glaseksperten A/S' brochurer, reklamer, produktbeskrivelser, prislister etc., der indeholder informationer om kapacitet, slidstyrke, ydeevne, tekniske data, dimensioner, vægt eller lignende er ikke bindende for Glaseksperten A/S. Der tages endvidere forbehold for trykfejl og modelændringer.

## 3. Ordrebekræftelse

- 3.1 Alle aftaler indgået mellem Glaseksperten A/S og Køber kræver en skriftlig ordrebekræftelse fra Glaseksperten A/S for at være retskraftig og bindende for Glaseksperten A/S.

## 4. Købers anvisninger og ændringer foranlediget af Køber

- 4.1 I de tilfælde hvor Glaseksperten A/S producerer leverancen på baggrund af Købers instruktioner eller anvisninger i form af tegninger, specifikationer og lignende, hæfter Glaseksperten A/S ikke for disse anvisningers rigtighed. Glaseksperten A/S påtager sig intet ansvar for leverancer, der i henhold til Købers instruktioner eller anvisninger fremstilles uden for de gældende danske og europæiske normer og standarder.
- 4.2 Køber kan anmode en aftalt leverance ændret. Anmodningen skal indeholde en præcis beskrivelse af de ønskede ændringer. Glaseksperten A/S er ikke forpligtet til at imødekomme anmodningen. Glaseksperten A/S informerer uden ugrundet ophold Køber skriftligt om og hvordan ændringerne kan udføres og informerer på samme tid Køber om konsekvenserne heraf for den aftalte pris, leveringstiden samt øvrige vilkår i parternes aftale. Glaseksperten A/S er ikke forpligtet til at udføre ændringerne ønsket af Køber, førend parterne er blevet enige om, hvorledes ændringerne påvirker den aftalte pris, leveringstiden samt øvrige vilkår i parternes aftale.

## 5. Intellectuelle ejendomsrettigheder

- 5.1 Tilbud, tegninger, skitser, designs, specifikationer, og tekniske data udarbejdet eller tilvejebragt af Glaseksperten A/S forbliver Glaseksperten A/S' ejendom. Køber skal behandle dette materiale fortroligt og må ikke anvende dette til andet end det, der var formålet med overdragelsen af materialet til Køber, og Køber må ikke videregive, kopiere og/eller overdrage oplysningerne til tredjemand uden forudgående skriftlig accept fra Glaseksperten A/S.
- 5.2 I tilfælde af Købers misligholdelse af punkt 5.1 er Køber forpligtet til at betale en konventionalbod på DKK 100.000 pr. misligholdelse til Glaseksperten A/S. Såfremt misligholdelsen består i forårsagelsen og opretholdelsen af en bestemt situation, anses hver påbegyndt uge, hvori misligholdelsen opretholdes, som én misligholdelse.
- 5.3 Såfremt Glaseksperten A/S' tab som følge af Købers misligholdelse af punkt 5.1 overstiger den aftalte konventionalbod angivet i punkt 5.2, er Glaseksperten A/S berettiget til at kræve erstatning for et sådant tab i henhold til dansk ret. Glaseksperten A/S er desuden berettiget til at få nedlagt fogedforbud uden sikkerhedsstillelse mod Købers uberettigede aktiviteter.

## 6. Priser

- 6.1 Alle af Glaseksperten A/S oplyste priser er dagspriser. Alt salg sker således til de på leveringstidspunktet gældende priser. Glaseksperten A/S forbeholder sig derfor ret til at ændre priserne – også efter udstedelse af ordrebekræftelse – med omgående virkning i tilfælde af øgede produktionsomkostninger – herunder ændringer i materialetilførsel, råvarepriser og lønninger – samt ved ændringer i valutakurser, told, fragt, forsikringstakst, skatter, afgifter og lignende, med mindre andet skriftligt er aftalt.
- 6.2 Sker der ændringer i Glaseksperten A/S' priser på mere end 5%, er Køber berettiget til at annullere sin ordre inden otte dage efter, at Køber modtager besked herom, med mindre at ordren er sat i produktion eller, at andet er aftalt skriftligt. Køber er dog i ingen tilfælde berettiget til at annullere sin ordre, såfremt prisændringerne skyldes øgede udgifter til moms, skatter, afgifter, emballage, miljø- og transporttillæg, fragt og transportforsikring.
- 6.3 Glaseksperten A/S beregner sine priser på baggrund af EXW-levering på Glaseksperten A/S' produktionsadresse, som oplyst i ordrebekræftelsen, jf. INCOTERMS 2010, det vil sige eksklusiv moms, skatter, afgifter, emballage, miljø- og transporttillæg, fragt og transportforsikring med videre, med mindre andet skriftligt er aftalt.

# GLASEKSPERTEN A/S – ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – HANDELSKØB (B2B)

## 7. Emballage

- 7.1 Glaseksperten A/S leverer som udgangspunkt på engangsstel i træ, med mindre andet er aftalt skriftligt. Sådanne engangsstel skal ikke returneres. Priser for forskellige typer af engangsstel fremgår af Glaseksperten A/S' prisliste, som udleveres mod forespørgsel. Priser for specialstel aftales særskilt med Glaseksperten A/S.
- 7.2 Glaseksperten A/S leverer sammen med leverancen en stelsedel, hvoraf de glas, der følger med leverancen, fremgår.
- 7.3 Glaseksperten A/S anvender i nogle tilfælde stålstel. Stålstel er Glaseksperten A/S' ejendom. Køber er forpligtet til at returnere stålstel til Glaseksperten A/S hurtigst muligt og senest 40 dage efter, at levering har fundet sted. Køber bærer den fulde risiko for stålstel efter levering har fundet sted, og indtil stålstel er returneret til Glaseksperten A/S. Returnering sker for Købers regning og risiko, med mindre andet er aftalt skriftligt. Såfremt stålstel ikke er returneret til Glaseksperten A/S inden for den angivne frist, eller hvis stålstel er beskadiget, er Køber forpligtet til at erstatte Glaseksperten A/S stålstellets nypris. Dette beløb opkræves via særskilt faktura.

## 8. Betalingsbetingelser

- 8.1 Med mindre andet skriftligt er aftalt, er Glaseksperten A/S' betalingsbetingelser netto 8 dage fra fakturadato.
- 8.2 Glaseksperten A/S er berettiget til at fakturere Køber, når levering har fundet sted. Dette gælder også i forhold til delleverancer.
- 8.3 Hvis betaling sker efter forfaldstid, er Glaseksperten A/S berettiget til at opkræve renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldstidspunktet med 3 % pr. påbegyndt måned.
- 8.4 Ved fremsendelse af betalingspåmindelse beregnes et rykkergebyr på 150 kr. pr. påmindelse. Ved betalingsmisligholdelse er Glaseksperten A/S ydermere berettiget til at kræve sine fulde udenretlige inddrivelsesomkostninger, inklusive advokatombkostninger, dækket af Køber, også i det omfang disse måtte overstige de i medfør af renteloven fastsatte takster.
- 8.5 Glaseksperten A/S er berettiget til når som helst at forlange, at Køber inden for fem arbejdsdage stiller en efter Glaseksperten A/S' vurdering betryggende sikkerhed for Købers fulde betalingsforpligtelse. Glaseksperten A/S er berettiget til at tilbageholde leverancen, indtil sikkerhed er stillet.
- 8.6 Hvis Glaseksperten A/S skal levere ad flere omgange, er Glaseksperten A/S berettiget til at tilbageholde en leverance, såfremt Køber er i misligholdelse med sin betalingsforpligtelse vedrørende en eller flere forudgående leverancer.
- 8.7 Køber må ikke tilbageholde betalinger eller modregne modkrav i Glaseksperten A/S' krav på betaling, med mindre Købers modkrav skriftligt er anerkendt af Glaseksperten A/S eller fastslået ved endelig dom eller forlig. Reklamationer over det leverede berettiger således ikke Køber til at tilbageholde betaling for allerede leverede varer. Købers tilbageholdelse af betaling/modregning udgør i så fald væsentlig misligholdelse.

## 9. Ejendomsforbehold

- 9.1 Glaseksperten A/S forbeholder sig ejendomsretten til leverancen i enhver henseende. Leverancen forbliver således Glaseksperten A/S' ejendom, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger og alle øvrige krav i henhold til parternes forretningsforhold er betalt af Køber.

## 10. Levering

- 10.1 Levering sker EXW på Glaseksperten A/S' produktionsadresse, som oplyst i ordrebekræftelsen, jf. Incoterms 2010, med mindre andet skriftligt er aftalt. Dellevering er tilladt. I det omfang, at Glaseksperten A/S efter aftale leverer på andre vilkår end EXW, er Køber ved levering forpligtet til at foretage losning af leverancen. Levering sker i sådanne tilfælde ved vognkant på fast vej. Losning sker i alle tilfælde for Købers regning og risiko, dette gælder også i det omfang, chaufføren er Køber behjælpelig ved losning. Undlader Køber at modtage leverancen ved levering, er Glaseksperten A/S berettiget til efter eget valg og for Købers regning og risiko a) at losse leverancen på leveringsstedet b) opkræve Køber lagerleje for opbevaring af leverancen, indtil Køber skriftligt giver meddelelse om, at Køber er parat til at modtage leverancen, og c) ophæve aftalen vedrørende leverancen og kræve erstatning hos Køber. I øvrigt gælder Glaseksperten A/S' vilkår benævnt "Fleksibel levering" for henholdsvis "Vinduer og døre" og "Glas", som er udleveret til Køber.
- 10.2 Leveringstiden fremgår af Glaseksperten A/S' ordrebekræftelse. En af Glaseksperten A/S foretaget udskydelse af leveringstiden med indtil 30 arbejdsdage anses i enhver henseende som rettidig levering, således at Køber ikke af denne årsag kan udøve nogle beføjelser over for Glaseksperten A/S. Glaseksperten A/S skal uden ugrundet ophold meddele Køber om ændringer i leveringstiden.
- 10.3 Leverer Glaseksperten A/S ikke, når leveringstiden er kommet, er Køber ikke berettiget til at hæve købet eller kræve erstatning for eventuelle skader eller avancetab, men Køber har ret til skriftligt at kræve levering inden en sidste rimelig frist, som ikke må være kortere end en uge.

# GLASEKSPERTEN A/S – ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – HANDELSKØB (B2B)

## 11. Forsinkelse

- 11.1 Leverer Glaseksperten A/S ikke inden for den sidste frist fastsat i medfør af punkt 10.3, og skyldes dette ikke force majeure eller nogen omstændighed, som Køber er ansvarlig for, kan Køber ved skriftlig meddelelse til Glaseksperten A/S hæve aftalen for så vidt angår den del af leverancen, som er forsinket. Dette gælder dog ikke i det omfang, der er tale om varer specielt fremstillet til Køber, idet Køber i sådanne tilfælde under alle omstændigheder er pligtig til at aftage varerne uanset forsinkelse.
- 11.2 Uanset årsagen til forsinkelse bærer Glaseksperten A/S ikke noget erstatningsansvar som følge af forsinkelse hverken for direkte eller indirekte tab.

## 12. Force majeure

- 12.1 Glaseksperten A/S hæfter ikke for manglende opfyldelse af Glaseksperten A/S' forpligtelser og er heller ikke erstatningsansvarlig over for Køber for tab, der skyldes omstændigheder af usædvanlig art og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, og som ligger uden for Glaseksperten A/S' kontrol, herunder arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, krig, terror, oprør, indre uroligheder, udsædvanlig vejrlig og naturkatastrofer, offentlig beslaglæggelse, import eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder.
- 12.2 Bestemmelsen i punkt 12.1 er gældende, uanset om opfyldeshindringerne rammer Glaseksperten A/S selv eller en af Glaseksperten A/S' valgt underleverandør.

## 13. Reklamation og mangler

- 13.1 Ved modtagelse skal Køber straks – og inden ibrugtagning – foretage en sådan kvalitativ og kvantitativ undersøgelse af det købte, som ordentlig forretningsbrug kræver.
- 13.2 Hvis Køber vil påberåbe sig en kvalitativ eller kvantitativ mangel, skal Køber ved synlige mangler omgående ved modtagelse og ellers inden 5 kalenderdage efter manglen er eller burde have været opdaget, give Glaseksperten A/S skriftlig meddelelse herom, med angivelse af hvori manglen består. Ved synlige mangler skal Køber endvidere reklamere skriftligt over for fragtføreren, inden denne forlader leveringsstedet. Såfremt Køber har eller burde have opdaget manglen, og Køber ikke reklamerer som anført, kan Køber ikke senere gøre manglen gældende. Forandring af eller indgreb i det solgte uden Glaseksperten A/S' samtykke fritager Glaseksperten A/S for ethvert ansvar og enhver forpligtelse.
- 13.3 Har Køber ikke inden 12 måneder efter overgivelsen af leverancen meddelt Glaseksperten A/S, at Køber vil påberåbe sig en mangel, fortaber Køber retten til at gøre manglen gældende.
- 13.4 I tilfælde af mangler, som Køber kan gøre gældende over for Glaseksperten A/S, er Glaseksperten berettiget til efter eget valg at foretage afhjælpning eller omlevering, og Køber kan således ikke ophæve købet, kræve erstatning eller forholds mæssigt afslag i købesummen, med mindre Glaseksperten A/S tilkendegiver ikke at ville foretage afhjælpning eller omlevering. Såfremt Glaseksperten A/S påtager sig at foretage udbedring, afholder Køber omkostninger forbundet hermed, herunder men ikke begrænset til udgifter til lift og stillads. I tilfælde af omlevering er erstatningsleverancen underkastet de samme leveringsbetingelser og forhold som den oprindelige leverance.
- 13.5 Køber skal følge Glaseksperten A/S' eventuelle instruktioner om forsendelse af de mangelfulde varer til Glaseksperten A/S.
- 13.6 Udbedrer Glaseksperten A/S manglerne ved afhjælpning eller omlevering, kan Køber ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende. I videst muligt omfang i henhold til gældende ret er Glaseksperten A/S' erstatningsansvar som følge af mangler begrænset til et beløb, som svarer til fakturaprisen inklusive miljø- og transporttillæg for de mangelfulde varer.
- 13.7 Foreligger der alene mangler ved en del af leverancen, er Køber forpligtet til at opfylde aftalen med Glaseksperten A/S for så vidt angår den ikke mangelfulde del af leverancen, herunder betale købesummen. Manglende opfyldelse heraf fra Købers side betragtes som væsentlig misligholdelse.
- 13.8 Såfremt Køberen har reklameret rettidigt, men det viser sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som Glaseksperten A/S bærer ansvaret for, har Glaseksperten A/S ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført Glaseksperten A/S.

# GLASEKSPERTEN A/S – ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – HANDELSKØB (B2B)



## 14. Garanti

14.1 For så vidt angår termoruder uden indbyggede persienner og uden øvrige specielle funktioner leveret af Glaseksperten A/S, har reglerne i Glasindustriens Garantisikringsordning og/eller Vinduesindustriens Garantiordning, der hedder DVV garanti, forrang i tilfælde af uoverensstemmelse med ovenstående bestemmelser i punkt 13.1-13.8. Garantiernes dækning, betingelser og reklamationsbehandling fremgår af vilkårene i Glasindustriens Garantisikring og Vinduesindustriens garantiordning, der hedder DVV garanti, som kan tilgås på [www.glasindustrien.dk/glasindustriens-garantisikring](http://www.glasindustrien.dk/glasindustriens-garantisikring) og [www.vinduesindustrien.dk](http://www.vinduesindustrien.dk).

14.1.1 Termoruder med specielle funktioner, herunder, men ikke begrænset til indbyggede persienner, Microshade, smart glas med tænd/sluk-funktion, skudsikkerhed og andre sikringsfunktioner, er ikke omfattet af Glasindustriens Garantisikring eller Vinduesindustriens garantiordning, der hedder DVV garanti, og en eventuel garanti for termoruder med specielle funktioner skal derfor aftales skriftligt med Glaseksperten A/S, førend en sådan finder anvendelse.

## 15. Produktansvar

15.1 Glaseksperten A/S' produktansvar er underlagt dansk rets regler om produktansvar med de begrænsninger, der er anført i dette punkt 15.

15.2 Glaseksperten A/S ansvar er i alle tilfælde begrænset til direkte tab. Glaseksperten A/S er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste, tabt nytteværdi, tab af forretningsmuligheder, mistede besparelser eller indirekte tab eller følgeskader i forbindelse med produktansvar.

15.3 Glaseksperten A/S er ikke ansvarlig for tingskade, som det af Glaseksperten A/S leverede forårsager efter leveringen, og mens det er i Køberens besiddelse. Glaseksperten A/S er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Køberen, eller på produkter, hvori Køberens produkter indgår.

15.4 Glaseksperten A/S' produktansvar skal i alle tilfælde være begrænset til 50.000 kr.

15.5 Såfremt tredjemand fremsætter krav om erstatning for produktansvar over for Køber, skal Glaseksperten A/S straks informeres herom. Såvel Glaseksperten A/S som Køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler erstatningskrav fremsat af tredjemand mod enten Køber eller Glaseksperten A/S for produktansvar. Det indbyrdes forhold mellem Køber og Glaseksperten A/S skal dog altid afgøres i henhold til aftalens vilkår, herunder disse Betingelser.

15.6 I den udstrækning Glaseksperten A/S måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Glaseksperten A/S skadesløs i samme omfang, som Glaseksperten A/S' ansvar er begrænset efter disse Betingelser.

## 16. Ansvarsbegrænsning

16.1 Glaseksperten A/S er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste, tabt nytteværdi, tab af forretningsmuligheder, mistede besparelser eller indirekte tab eller følgeskader.

## 17. Delvis ugyldighed

17.1 Såfremt en eller flere bestemmelser i disse Betingelser eller parternes aftale er uigennemførlige, fordi de er i strid med ufravigelig lovgivning eller af en anden grund anses for ikke at være anerkendt, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

## 18. Lovvalg og tvistløsning

18.1 Tvister mellem parterne skal afgøres under anvendelse af dansk ret, med undtagelse af dansk rets internationale privatretlige regler.

18.2 I det omfang Køber er hjemmehørende i EU, UK eller Norge afgøres enhver tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Betingelserne, parternes aftale eller i øvrigt mellem Glaseksperten A/S og Køber, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens og gyldighed, ved Retten i Hjørring.

18.3 I det omfang Køber er hjemmehørende uden for EU eller Norge afgøres enhver tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Betingelserne, parternes aftale eller i øvrigt mellem Glaseksperten A/S og Køber, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens og gyldighed, ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Voldgiftsretten skal have sæde i Hjørring, Danmark.